

实施“三端六评”督导， 保证线上教学效果

——南阳医专开展精准化线上教学督导纪实

2020年春季学期注定不同寻常，针对新冠肺炎疫情对我校正常开学和开展课堂教学造成的影响，学校严格落实教育部《关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》、河南省教育厅有关停课不停教、停课不停学通知要求，及时改变教学方式，在特殊时期采取特殊的应对策略，组织教师在既定的上课时间，以在线直播、录播等多种方式进行线上授课。为了保证做到“只改变教学模式，不改变教学目标”，学校先后下发《关于疫情防控期间开展在线教学督导工作的实施办法》《关于在线教学督导有关事项的补充通知》，要求做好线上教学精准化督导检查工作，按照在线教学的实际情况，设计出学生上课日志、教师教学日志和督导听课记录等网上上报程序，确保线上教学的有序进行。

2月17日开学后，学校启动“三端六评”在线教学督导模式，“三端”即教师端、学生端及管理端，“六评”包括师生互评、教师互评、教研室听评、系（部院）监控评、学校督导评及校领导随点评等六个层面。“三端六评”

在线教学督导，形成了点、线、面结合的“网格化”教学督导方式，实现了横到边、纵到底的监控覆盖范围，确保延期开学期间教学工作不停滞，教学运行不混乱，教学质量不降低。

一、师生互评

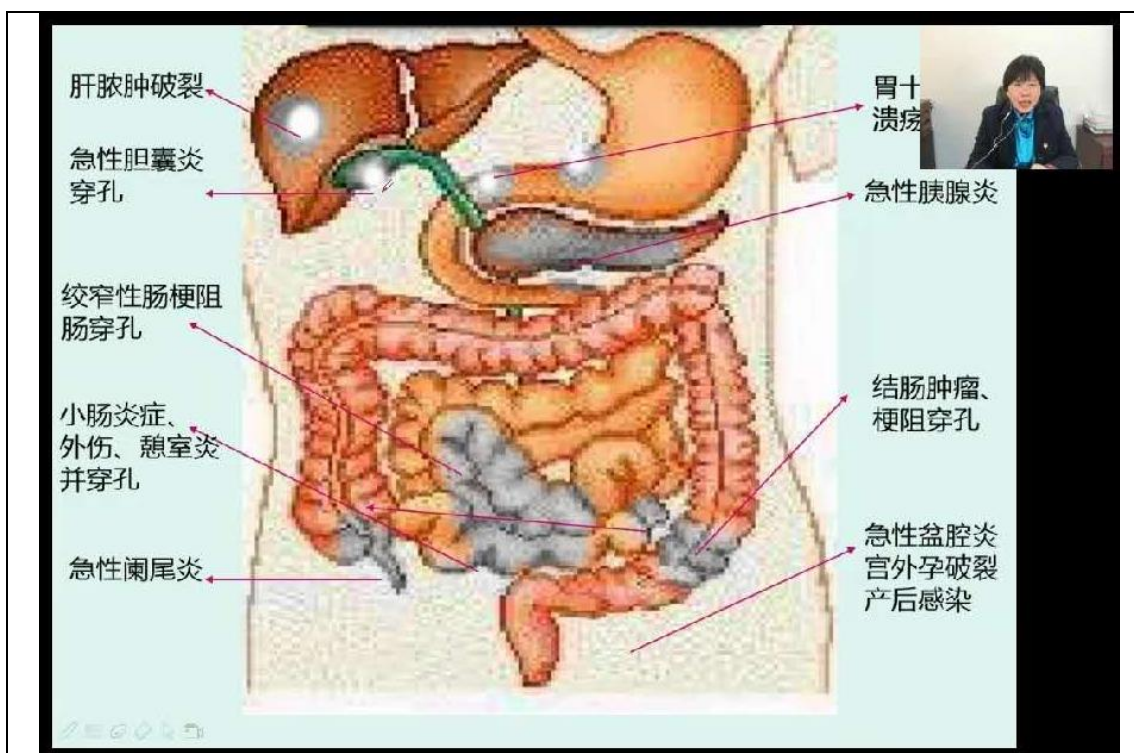
我们对前两周的在线教学情况，组织学生针对直播教学方式、其他在线教学方式、在线教学内容的讲解、在线教学师生互动情况等 8 个方面进行了问卷调查，学生整体满意度较高。班级学生每天形成学生上课日志，上传到系（部院）教学办，及时收集学生的意见与建议。教师通过课后测评、参加听课的人数及听课时长等方面对学生线上学习效果进行评价，诊断学生在学习过程中存在的问题和障碍，帮助学生通过直播答疑解决学生学习过程存在的问题，从而提高学生学习的效率，保证教学质量不下降。



二、教师互评

线上教学是一个非常好的学习机会，通过教师之间相互听课，能够取长补短，并将听课过程中存在的问题以教研活动的形式进行探讨，共同提高课堂授课质量，要求每位教师每周至少听评 1-2 位教师的课程，并填写日志。

部门	填报时间	最后一次修改时间	日期	周	星	节次	授课班级	学生签到率	
基础	2020年02月29日	2020年02月29日	2020-02-27	2	星	③-5-6	18中专护13	100	哲学与人生
基础	2020年02月29日	2020年02月29日	2020-02-26	2	星	①-1-2	18专科检验2班	77人,听课76人	医学统计学:计
基础	2020年02月29日	2020年02月29日	2020-02-28	2	星	①-1-2	19专科口腔5班	全班118人,听课	预防医学:环境
基础	2020年02月28日	2020年02月28日	2020-02-28	2	星	①-1-2	19口腔3班	119/120	预防医学:环境
基础	2020年02月28日	2020年02月28日	2020-02-28	2	星	②-3-4	19专临2	100%	上皮组织
基础	2020年02月28日	2020年02月28日	2020-02-25	2	星	①-1-2	19对外教改	100%	蛋白质的变性、
基础	2020年02月28日	2020年02月28日	2020-02-25	2	星	①-1-2	19对外教改	100%	蛋白质的变性、
基础	2020年02月28日	2020年02月28日	2020-02-27	2	星	①-1-2	19专科临床6班	到率100%	实验课 蛋白质
基础	2020年02月28日	2020年02月28日	2020-02-24	2	星	②-3-4	19普大护理8班	100%	机能实验第一课
基础	2020年02月28日	2020年02月28日	2020-02-28	2	星	①-1-2	19专科护理17班	百分百	病免细菌遗传变
基础	2020年02月28日	2020年02月28日	2020-02-28	2	星	①-1-2	19专科护理17班	百分百	病免细菌遗传变
基础	2020年02月28日	2020年02月28日	2020-02-24	2	星	③-5-6	19级临床对口1班	100%	细胞、组织的适
基础	2020年02月28日	2020年02月28日	2020-02-26	2	星	①-1-2	19专科护理12班	98%	细胞膜的跨膜物
基础	2020年02月28日	2020年02月28日	2020-02-28	2	星	②-3-4	19普护12班	100%	压床的预防和护
基础	2020年02月28日	2020年02月28日	2020-02-28	2	星	①-1-2	19影像2班	100%	局部血液循环障
基础	2020年02月28日	2020年02月28日	2020-02-27	2	星	①-1-2	19影像3班	100%	机能实验基本操
基础	2020年02月28日	2020年02月28日	2020-02-26	2	星	②-3-4	19专科助产2班	100%	机能实验基础
基础	2020年02月28日	2020年02月28日	2020-02-26	2	星	②-3-4	18护10	100%	这学与人生
基础	2020年02月28日	2020年02月28日	2020-02-26	2	星	②-3-4	19普护7班	100%	蛋白质的结构和
基础	2020年02月28日	2020年02月28日	2020-02-27	2	星	①-1-2	19对口临床2班	107/104	实验1:蛋白质引
基础	2020年02月28日	2020年02月28日	2020-02-28	2	星	①-1-2	19对外临床2班	100%	核酸的结构与功
基础	2020年02月28日	2020年02月28日	2020-02-28	2	星	③-5-6	19专护12班	100%	机能实验基础
基础	2020年02月28日	2020年02月28日	2020-02-24	2	星	①-1-2	19级对口护理4班	100%	机能实验基础
基础	2020年02月28日	2020年02月28日	2020-02-27	2	星	①-1-2	19专科口腔6班	100%	核酸的结构与功
基础	2020年02月28日	2020年02月28日	2020-02-24	2	星	①-1-2	19级国际护理班	100%	蛋白质的结构及
基础	2020年02月28日	2020年02月28日	2020-02-28	2	星	①-1-2	19级普大护理6班	100%	
教学模式					课程主要优缺点				
钉钉直播	结合疫情进行思政教育								
钉钉直播+学习通资料	课件制作精美,动画设计连贯恰当,符合教学演示需要,能更好辅助学生学习理解内容重难点;能提前开通直播课堂,等候学生按时								
钉钉直播	能提前10分钟打开直播课堂,等候并督促学生进入课堂;课件制作内容繁简适当,切合授课内容需要,图文搭配合理;语速适中,吐								
钉钉直播	时间安排合理,能在课前提前开通直播课堂,让学生及时进入课堂观看;授课中语速适中,吐字清晰;学生入班听课保持较高人数;								
钉钉直播+学习通习题	授课运用大量类比,如将上皮组织比喻成草坪,形象生动,方便学生理解记忆。图示为主,重点特征归纳总结,即直观又重点突出。								
钉钉直播	在讲解本次实验内容之前,姜老师首先讲解了生物化学实验室相关的实验守则,使学生在进入实验室之前对生物化学实验室有了整体感								
钉钉直播	在讲解本次实验内容之前,姜老师首先讲解了生物化学实验室相关的实验守则,使学生在进入实验室之前对生物化学实验室有了整体感								
钉钉直播、互动、讨论答疑,学习通课前和课后	本次实验课在教学活动开展过程中目标清晰,因为是本学期第一次生化实验课,首先详细向同学们介绍了生化实验室的守则,提出明确								
钉钉直播	优点:								
钉钉直播	思路清晰,课堂气氛活跃								
钉钉直播	思路清晰,气氛活跃								
钉钉直播和学习通资源结合	该教师普通话考试标准值为,语言流畅,授课思路清晰,重点突出采用学习通预习、签到,钉钉直播授课,课堂互动在手机端观看学生								
钉钉直播和学习通相结合	本次课黄老师讲述了细胞膜跨膜物质转运的四种形式,授课过程中,结合视频和图片把抽象难懂的理论知识讲解得通俗易懂,重难点并								
钉钉直播	重点突出,理论联系临床,同时紧密结合护士资格考试,与学生能够很好互动。								
钉钉直播	讲解详细,图片丰富,课后进行习题解答分析。								
钉钉直播	讲解比较详细。但因为是实验课,学生不能有现场操作体验,这是实验在线直播的短板。								
钉钉直播	课程讲解详细,学生缺少直观认识。								
网课	优								
钉钉直播和学习通	张冬老师通过几个问题引入新课,激起学生的求知欲,联系日常生活和目前的冠状病毒使晦涩难懂的理论知识落地,让学生有兴趣学;								
钉钉直播	李老师在实验,以课件为模板,以带有地方性的生动语言为引导,以关系学生自身健康的实例,提高学生的学习兴趣和效率,增强学习效率。								
钉钉直播、学习通资源和作业	张老师首先回顾上一次课的重点知识蛋白质的理化性质,然后通过核酸与健康的精美动画视频引入新课,激发学生对于核酸学习的兴趣								
钉钉直播,学习通辅导	朱老师授课形式多样,以课件为主、视频为辅,讲解深入浅出,重点突出,层次分明,语言表达精准、流畅,普通话标准。								
钉钉直播	良好的开端是成功的一半,机能实验第一课,很有必要这样上。通过对实验室安全守则的介绍、手术器械的使用、动物实验								
钉钉直播	张文娟老师授课重点突出,条理清晰,普通话流畅,举例恰当,结合习题对所讲知识进行强化训练。								
钉钉直播	刘松老师授课声音洪亮、普通话流畅,条理清楚、内容丰富。改进意见:1.授课时间分配需进一步把控,								
钉钉直播	本次课陈老师主要讲了细菌的生长繁殖、合成代谢产物及意义、人工培养等内容,授课PPT制作精美,讲								



钟南山因疫情落泪：侠之大者，为国为民！



何义霞：欢迎大家来观看直播“开学第一课”。

梁美杰：老师好

三、教研室听评

为了更好地保证在线教学质量，调动各教研室主任进入直播间或听直播回放，每周至少听评 2-3 位教师的授课，注重检查课程团队教学设计执行、集体备课内容落实、课

程录制资源利用以及教师课后教学反思等情况，全面把控教研室各位教师的教学情况，确保教学任务保质保量按计划完成。

四、系（部院）控评

各系（部院）主任、副主任及教学办主任组成系（部院）督导小组，对本部门的任课教师的教学纪律、教学态度、教学方法、教学活动、教学效果、课堂管理等方面进行监督检查；辅导员以班级群管理员身份进入课堂，密切关注学生学习动态，教学管理与学生管理双管齐下，有效化解网络教学管理难度大的问题，提高学生到课率和学习效率，减少中途离线率，保证线上教学质量。

日期	星期	节次	授课班级	学生签到率	授课课题	教学模式	课程主要优缺点
2月17日	星期一	①1-2	2018对口临床2班	89.2%	妇科解剖及生理	混合式。学习通预习、钉钉直播。学习通布置作业及线上互动。	教师准备充分，画面声音清晰，课件和头像能同时出镜，内容丰富，紧密联系执考点，师生互动好。
		①1-2	18口腔1班	100%	马克思主义和中国特色社会主义 五位一体	学习通视频资料，习题，微信群授课	学习通刚开始崩溃，学生进不去，李老师及时在微信群中上传课件，并进行讲课和学生进行在线互动答疑，师生互动频繁，学生参与度高，但网络拥堵。
		①1-2	19级中医一班	98.3%	体育锻炼的科学基础	学习通平台上直播、讨论、提问抢答	深入浅出，缺实际操作
		②3-4	19中医5班	100%	方剂学绪论	钉钉以及学习通。方法：1，钉钉直播教学视频并讲解。2，学习通发布教学资源学生自主观看。	画面清楚，语言流畅。条理清晰，师生互动好。
		②3-4	19中医对口1班	100%	道德及其变化发展	学习通在线教学	师生互动
		②3-4	19临床1班	100%	病理学绪论	超星直播	由病例导入课题，紧密联系临床！画面清楚，语言流畅。条理清晰，师生互动好。
		③5-6	2018级普大	109人	急救护理	钉钉视频直播	课件清晰，播放流畅，声音清楚，内容丰富，有人文关怀，只结合实际

张欣的教学督导记录



日期: 2020-02-27

周次: 2

星期: 星期四

节次: ④7-8

授课教师:

尹音

授课班级:

19普护6班

学生签到率:

班级58人, 观看62人

授课课题:

乙醇擦浴

教学模式:

钉钉直播

📎 2个附件

五、学校督导评

按照学校新学期疫情防控期间线上教学工作部署, 为了确保线上教学质量, 高等医学教育研究室协同教务处, 根据教学督导听课制度要求, 对全校所有课程安排校教学督导评课, 要求每位教学督导人员提高政治站位、履职尽责, 做好疫情防控期间的教学督导工作。

医教室的七位同志按照督导听课安排深入网络课堂，了解在线教学运行情况，包括教学平台的使用、教学过程的设计、教学开展情况、教学中存在的问题和困难等，并对教师的教学情况进行评价，每天上报督导记录，每周对督导情况进行总结，并反馈到系（部院）教师。教务处副科级以上干部每人分包一个系，每天随机进班抽查听课，利用在线教学平台的统计与分析功能，加强对在线教学的过程监控与管理，教师每日形成在线教学日志上报教师所在系（部院），每周形成在线教学督导总结，上报学校领导并反馈给系（部院），并督促其整改。

第一周安排					第二周安排				
日期	星期	系部	班级	进群人员	日期	星期	系部	班级	进群人员
2月18日	星期二	药学系	2019级药学1班	焦春义	2月24日	星期一	护理系	2018级对口护理1班	陈香娟
		中医系	2018级中医8班	郭延东			临床系	2018级临床6班	马凤巧
		针骨系	2018级针推1班	杨峰			中专部	2018级护理13班	杨峰
2月19日	星期三	护理系	2019级助产1班	陈香娟	2月25日	星期二	国教院	2019级临床1班	闫冬良
		临床系	2019级对口临床1班	马凤巧			医技系	2018级影像1班	闫冬良
		中专部	2018级护理9班	杨峰			卫管系	2018级网络班	刘建东
2月20日	星期四	国教院	2018级老年护理班	闫冬良	2月26日	星期三	药学系	2018级中药1班	焦春义
		医技系	2019级检验1班	闫冬良			中医系	2017本科中医	郭延东
		卫管系	2019级卫生信息管理班	刘建东			针骨系	2019级中医骨伤班	杨峰
2月21日	星期五	药学系	2019级中药1班	焦春义	2月27日	星期四	护理系	2019级普大护理2班	陈香娟
		中医系	2019级中医1班	郭延东			临床系	2019级口腔1班	马凤巧
		针骨系	2018级针推2班	杨峰			中专部	2019级护理5班	杨峰
2月28日	星期五	国教院	2019级康复治疗技术	闫冬良	2月28日	星期五	国教院	2019级康复治疗技术	闫冬良
		医技系	2019级眼视光1班	闫冬良			医技系	2019级眼视光1班	闫冬良
		卫管系	2019（5）网络班	刘建东			卫管系	2019（5）网络班	刘建东

六、校领导随机点评。

主管教学的校领导进入涉学系（部院）的班级群中，每天随机进班听课，掌握第一手资料。根据在线教学的督

导总结，定期召开教学例会，及时梳理总结在线教学工作推进中的困难和问题，研究提出整改建议。教务处、医教室密切跟踪各系（部院）、各专业、各课程运行情况，针对出现的问题给予及时指导与纠正。

通过“三端六评”在线教学精准化督导，学生对在线教学总体满意度 94.5%，学生到课率保持在 98%以上，保障了网络在线教学质量，达到监控“教”与“学”全过程，确保我校在线教学保质保量完成。