

高职院校内部质量保证体系 诊断与改进制度建设的认识及实践

(方案编制与学校层面诊改实务)

袁洪志

2018.11.10 郑州



职业教育诊改网

www.zyjyztg.org

- 
高职数据中心
- 
中职数据中心
- 
省级诊改方案
- 
在线学习
- 
下载中心
- 
培训(会议)报名

✓ 试点院校的实施方案
修改后已经上网展示。

通知公告 THE NOTICE 更多..

- 2016-10-24
关于开展中职试点学校教学工作诊断与改进方案设计研讨培训
 附件：职教诊改9号（关于开展中职试点院校诊改方案设计研讨培训的）...
- 2016-10-18
关于召开全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会平台建设
 各位成员、有关专家：为对11月份全国高职27所试点院校以及自愿参...
- 2016-10-14
关于开展中职试点学校教学工作诊断与改进方案设计研讨培训
 各中职试点学校：为推进职业院校教学工作诊断与改进（简称诊改）工作...
- 2016-10-11
关于开展高职试点院校诊改方案设计研讨培训的通知
 附件：职教诊改8号（关于开展高职试点院校诊改方案设计研讨培训的通知）...

工作动态 WORKING DYNAMICS 更多..



全国职业院校教学工作诊断与改进制度建设培
为积极落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》，充分发挥省级职业院校教学工作诊断与改进（以下简称“诊改”）专家委员会...

- ▶ 全国职业院校教学工作诊断与改进制度建设培训在常州举行 2016-08-01
- ▶ 全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会全体会议暨业务培训 2016-08-01
- ▶ 中等职业学校教学诊断与改进制度建设座谈会扬州举行 2016-08-01
- ▶ 全国中职学校专家共商中职教学诊改 2016-08-01
- ▶ 高等职业院校教学工作诊断与改进制度建设座谈会在常州举行 2016-08-01

政策文件	高职诊改	中职诊改	理论研究
<ul style="list-style-type: none"> ▶ 关于中等职业学校人才培养工作状态数据采集试行工作的通知 2016-10-14 ▶ 关于做好2016年高等职业院校人才培养工作状态数据采集工作的通知 2016-06-29 ▶ 《全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会章程》 2016-06-23 ▶ 《全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会工作纪律（试行）》 2016-06-23 ▶ 教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知 2016-06-20 <p style="text-align: right;">更多..</p>			

下载中心 DOWNLOAD 更多>

 [状态数据采集与管理平台\(网络版\)](#)

 [状态数据采集与管理平台\(标准版\)](#)

相关链接 LINK

相关链接 ▼

- 1.为什么要建立诊改制度**
- 2.如何正确认识诊改制度**
- 3.学校怎样开展诊改工作**

一、为什么要建立“诊断与改进”制度

(一) 时代需要——势在必行

质量时代——经济发展呈现新常态

“上海质量宣言”指出：“**质量就是效益、质量就是价值、质量决定发展**”。

已经引发了从质量的内涵到质量保证主体、途径、载体、动力、技术的一系列创新。



一、为什么要建立“诊断与改进”制度

从规模速度型粗放增长转向**质量效率型**集约增长——以**质量效率**为**核心**；

经济结构不断优化升级——提升**结构质量**；

从要素驱动发展转向**创新驱动**发展——提升**发展质量**。

党的十九大报告提出：**质量强国战略！**

时代主题：

质量

创新

发展

一、为什么要建立“诊断与改进”制度

(二) 改革需要——刻不容缓

教育质量保障体系顶层设计出现**重大调整**

1. 实行“管办评分离”

——管理方不再组织评估；

——办学方不再组织评估；

——重新界定“教育教学评估”：不包括管理方、办学方在内的其他利益相关方或第三方组织的教育教学评估。

《教育部关于深入推进管办评分离 促进政府职能转变的若干意见》（教政法【2015】5号）

一、为什么要建立“诊断与改进”制度

- **2.办学方必须探索新的质量管理模式**
- **——教育教学质量保证的第一责任方：举办方和院校，在实施“管办评分离”之后，如何负起质量保证的社会责任、如何进行质量管理？**

教育管办评分离
改革试点单位确定

试点单位2016年9月前要形成阶段性成果

一、为什么要建立“诊断与改进”制度

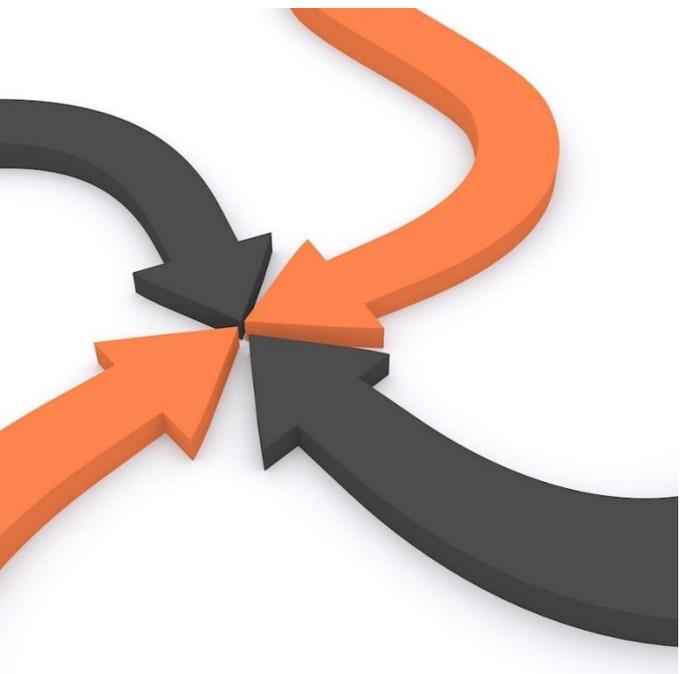
- 3.管理方必须探索新的质量管理模式(问题)
- ——教育教学质量的**规范管理**与监督指导方：教育行政部门，在实施“管办评分离”之后，如何负起质量保证的**法定责任**、如何加强**事中事后监管**？

“诊改”已势在必行、刻不容缓！



建立诊改制度目的：

- 切实发挥学校的教育质量保证**主体作用**；
- 不断完善内部质量保证**制度体系和运行机制**；
- 成为“教育行政部门加强事中事后监管、履行管理职责的**重要形式**”。



诊改的主要文件

全国职教诊改专委会



教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知（教职成厅〔2015〕2号）



关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知（教职成司函〔2015〕168号）



《关于做好中等职业学校教学诊断与改进工作的通知》（教职成司函〔2016〕37号）



关于确定职业院校教学诊断与改进工作试点省份及试点院校的通知（教职成司函〔2016〕72号）



《教育部关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（教职成司函〔2017〕56号）

1. 诊改≠评估（管办评分离背景下）

(1) 组织主体不同：

评估——不含质量管理方、办学方的其他利益相关方或第三方；

诊改——质量保证直接责任方（设计、“生产”、管理）。



1. 诊改 ≠ 评估（管办评分离背景下）

(2) 标准设置不同：

评估——组织者设定，相对固定；

诊改——质量生成主体设定，与时俱进。

(3) 运作动力不同：

评估——外部，行政指令；

诊改——内在，实际需求、自身需要。



二、诊改与评估的关系

1. 诊改≠评估（管办评分离背景下）

（4）运作形态不同：

评估：项目性质，阶段性；

诊改：与工作融为一体，常态化。

（5）所起作用不同：

评估：周期性、脉冲式激励；

诊改：过程监控、内生持续。



2.不能相互替代

- 缺一不可**，形成保障体系；
- 相辅相成**，减少死角盲点；
- 相互制约**，提升社会信度。





• （一）“诊改”的内涵

职业院校教学工作诊断与改进，指学校根据**自身**办学理念、办学定位、人才培养目标，**聚焦**专业设置与条件、教师队伍与建设、课程体系与改革、课堂教学与实践、学校管理与制度、校企合作与创新、质量监控与成效等人才培养工作**要素**，**查找不足与完善提高的工作过程**。（2号文）



（二）、“诊改”关键词

- （1）**自身**——诊改**主体**是质量的设计者、“生产”者、管理者，是主体的**自我担当**、自律自理。
- （2）**聚焦**——诊改关注的**重点**是影响生成质量的“要素”，而不是被动地等待结果。
- （3）**过程**——诊改融入于质量生成的**全过程**。
- （4）**查找不足与完善提高**——诊改追求的是质量的**持续改进**

- 1.为什么要建立诊改制度
- 2.如何正确认识诊改制度
- 3.学校怎样开展诊改工作

■ 认识偏差

- 误解《高职院校内部质量保证体系诊断项目参考表》
- 将参考提示理解为目标、任务，作为诊改起点
- 忙于分解任务、落实责任
- 诊改演变成迎评促建，目的异化为通过复核

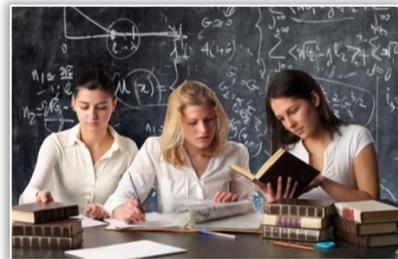
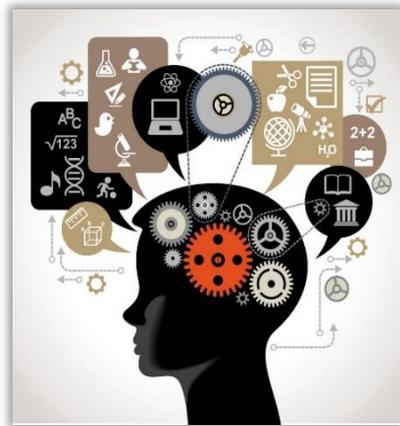
■ 诊改不同于传统评估

- 主体：从第三方转向自身（自定目标、标准）
- 目的：从证明变为改进（监测预警，诊断改进）



起点出偏差：工作偏离轨道，不知所终

诊改的起点：打造“目标链”与“标准链”



- 目标是指个人或群体想要达到的境地或标准
- 立足自己制定的目标开展教学诊断与改进工作
- 目标是8字形质量改进螺旋的逻辑起点

➤ 与目标比较

- 发现问题和偏差
- 产生解题消偏愿望
- 化为学习创新改进动力

目标是诊改
动力的源头

不存在适合
所有院校的
万能目标

➤ 共性

- 诊断项目、诊断要素

➤ 个性

- 区域环境、行业背景
- 历史沿革、发展阶段

- 质量归根到底靠自身保证。诊改工作重点做好三件事（体系、平台、文化）
- 科学、先进、合理、有效、切合实际又众望所归的目标取决于设置的过程

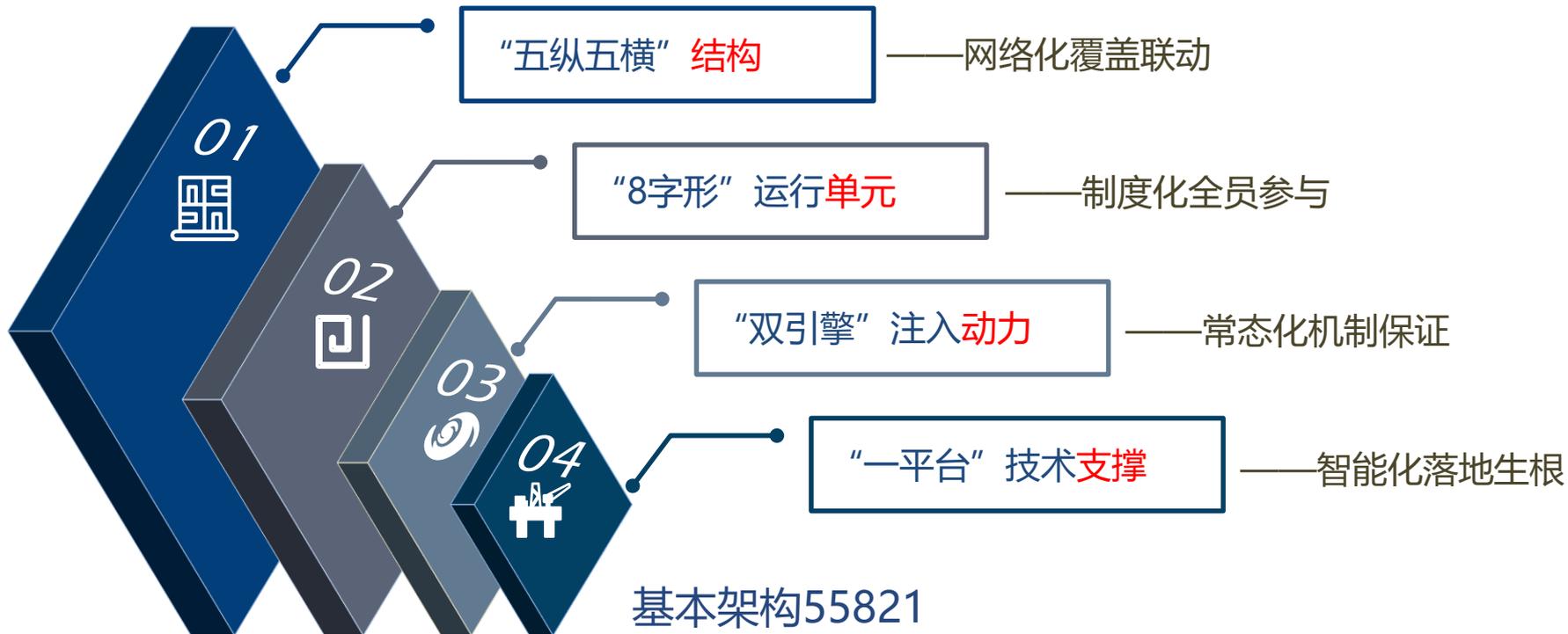


杨应崧 教授

诊改需遵循八大原则

- 一 • 社会主义核心价值观是教育质量唯一坐标系
- 二 • 教育质量是指对发展需求的满足度
- 三 • 教育质量是在计划、实施、诊改的过程中形成的
- 四 • 质量没有最好只有更好
- 五 • 质量归根到底要靠自身保证
- 六 • 质量提升必须依靠共创共治共享
- 七 • 诊改必须坚持促发展与保底线相结合
- 八 • 诊改必须以现代信息技术（云物移大智）为支撑

先进理念是诊改的依归



五个系统——纵向（全要素、网络化、制度化、常态化、信息化）

决策指挥

领导体制、
组织结构、
制度建设、
协调管理等

质量生成

教学
学生工作组织实施
校园文化建设等

资源建设

组织、人事、
校内外教学
资源开发、储存、
使用、管理等；

支持服务

生活服务、
社会服务、
合作平台、
数字化校园建设、
安全保障等；

监督控制

质量数据
(信息)采集、
汇总、分析、
质量报告、
预警发布等。

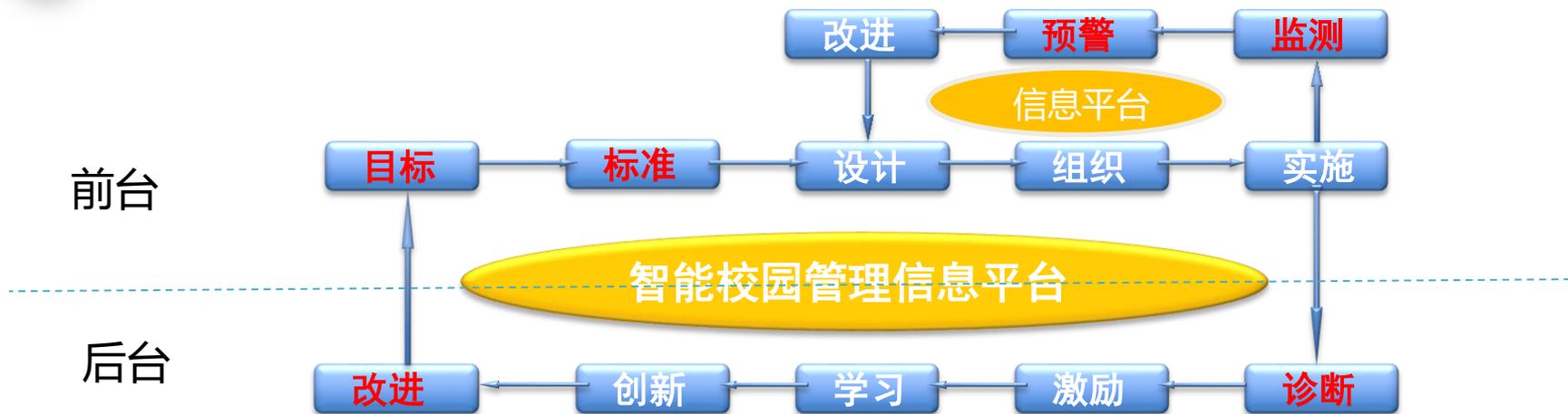
1. 目标链与标准链（重点任务、项目）
 2. 部门职责与岗位工作标准（常规工作）
- 体现：网络化覆盖联动

五个层面（主体）——横向（相对独立完整又相互关联支撑）



1. 目标、标准（起点）
2. 监测、预警（过程）
3. 诊断、改进（提升）

基本单元——8字形质量改进螺旋



动力机制——两个“引擎”

（一）文化“引擎”

- 社会主义核心价值观；
- 先进人才观、成才观、教育观；
- 现代质量观。

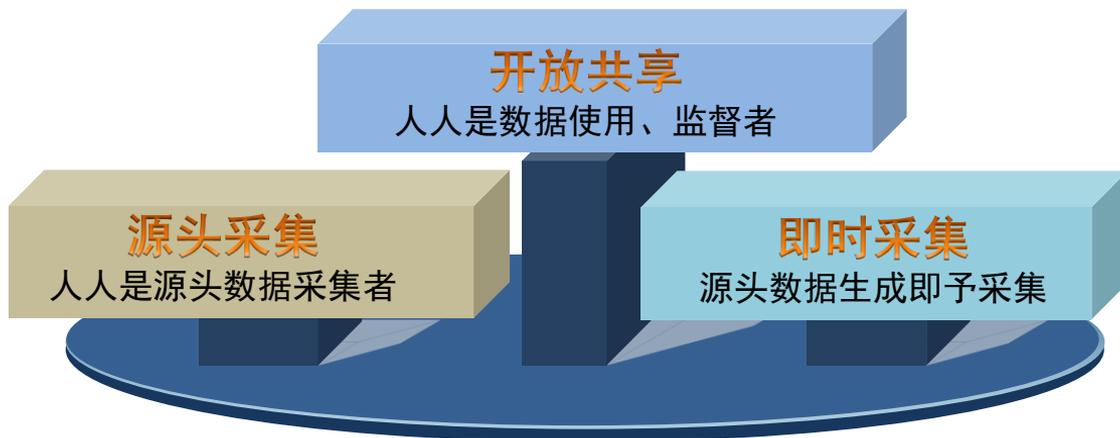
动力机制——两个“引擎”

（二）机制“引擎”

- 1.自我激励机制——在自我诊断与改进中实现目标导向和问题导向的统一，产生持续改进的愿望与动力。
- 2.考核激励机制——通过定期的考核性诊断和相应的激励制度，注入链接机制，强化激励力度，确保自我诊改的常态运行。



一个平台——现代信息技术平台



体系：**55821**

先行先试 实践引领



试点院校实施方案的研讨与培训
在**55821**的架构下设计实施方案



试点工作调研结果与**纠偏**
中国教育报9篇文章



基本假设：人心向好，领导干部职工真心想把学校办好。

指导思想：为实现学校确立的办学目标提供制度保证。

主要任务：完善质保体系、升级信息系统、形成质量文化。

诊改目的：履行主体责任、激发内生动力，促进内涵发展。

预期成效：改变学校的治理形态、教学形态、办学形态。
形成学校自身的“免疫与修复”系统。

- 1.为什么要建立诊改制度
- 2.如何正确认识诊改制度
- 3.学校怎样开展诊改工作

指导思想



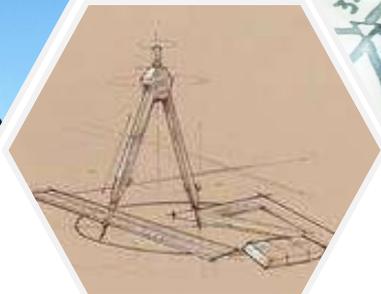
思路与目标



诊改运行



基本原则



体系建设



保障措施



内容详见职业教育诊改网在线学习等栏目

一、学校层面——重点任务诊改实务

全国诊改专委会



学校层面——实现纵向系统两链打造

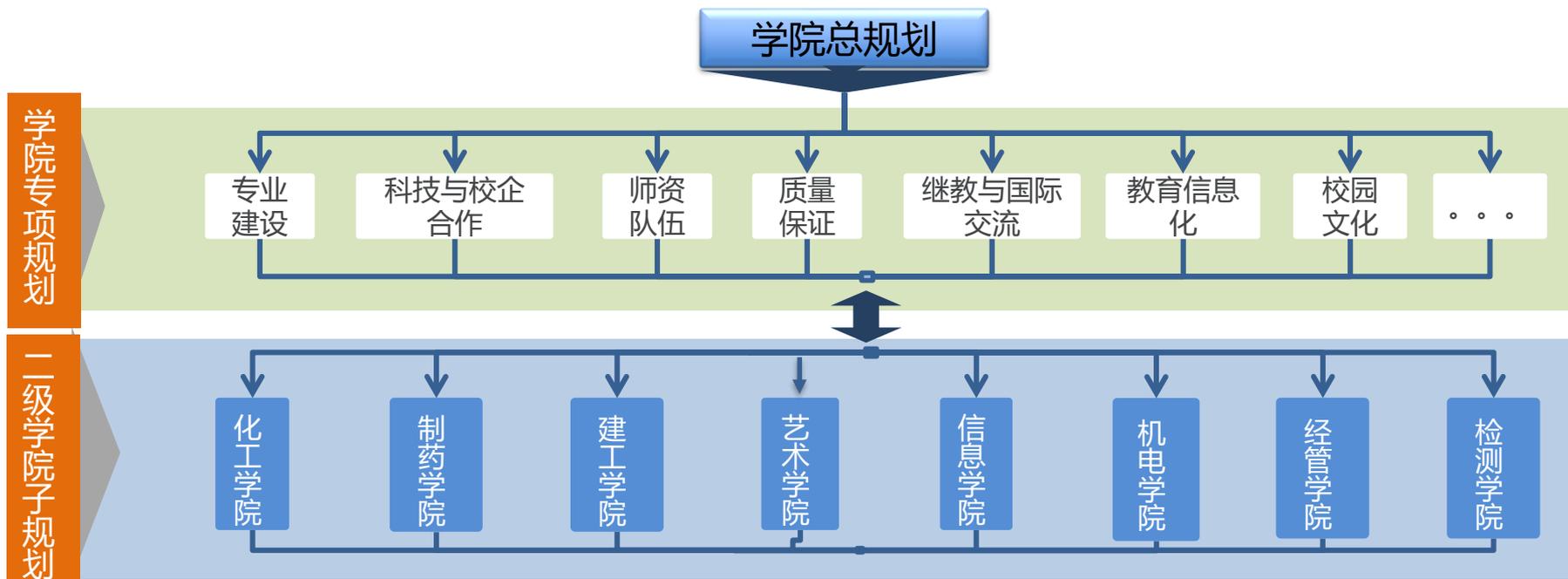


一、学校层面——目标、标准（重点任务）

◆ 学院发展目标任务的落实执行与改进

■ 完善学院规划，形成完整的目标链

➤ 形成上下衔接、左右呼应的目标链

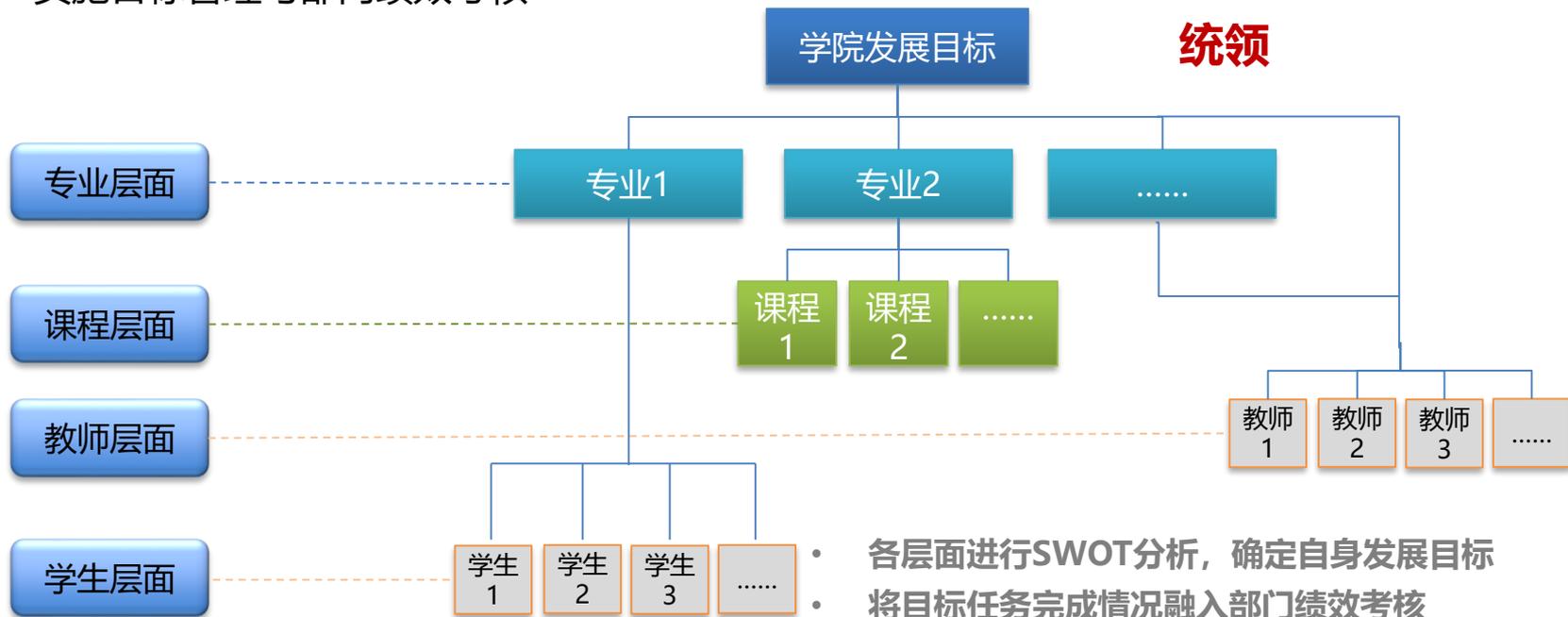


一、学校层面——目标、标准（重点任务）

◆ 学院发展目标任务的落实执行与改进

■ 从学院发展目标切入，建立各层面的建设目标链

➤ 实施目标管理与部门绩效考核



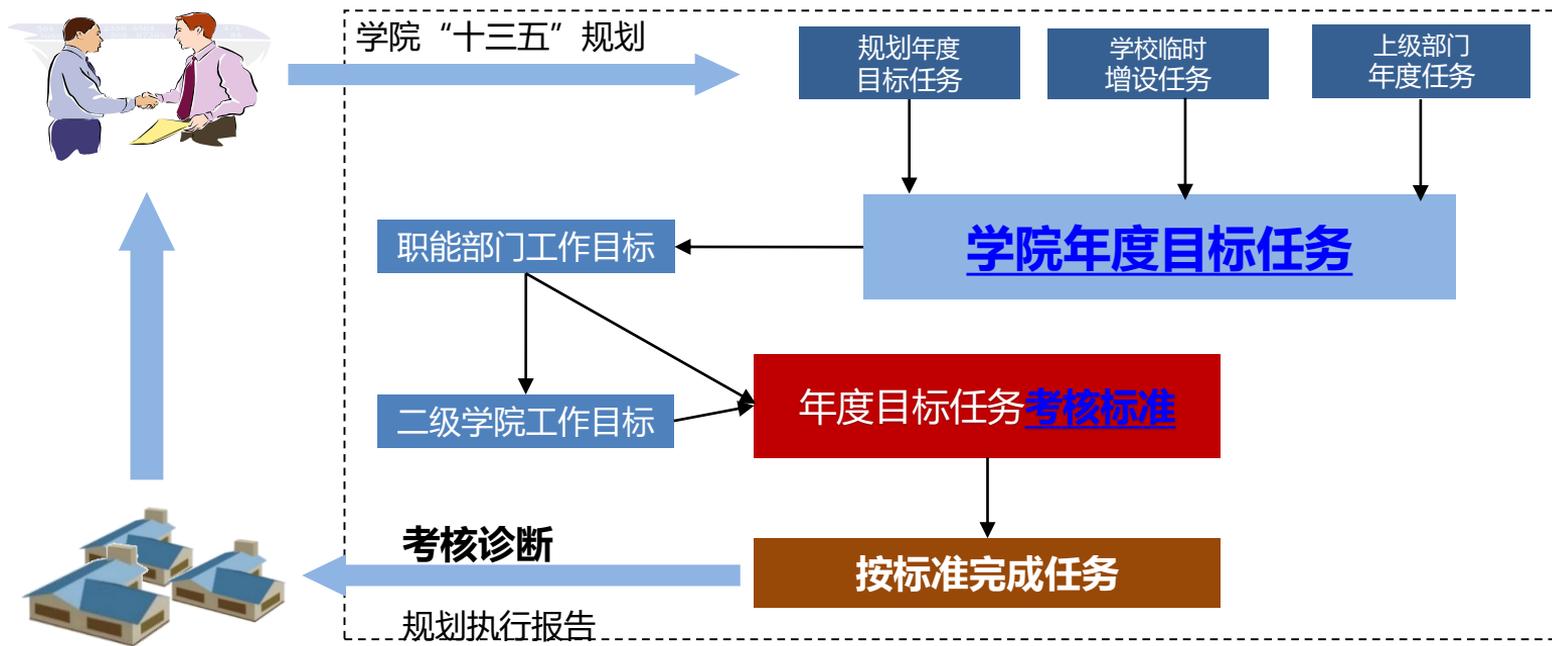
一、学校层面——目标、标准（重点任务）

◆ 学院发展目标任务的落实执行与改进

■ 依据年度目标任务分解与考核标准，编制年度工作计划

➢ 目标任务分解 - 考核标准制定 - 工作计划编制之运行过程

P.96-118



一、学校层面——目标、标准（重点任务）

◆ 学院发展目标任务的落实执行与改进

■ 上下沟通，确定学校年度目标任务考核标准

P.102-112

被考核部门			-----				考核部门	----	
序号	党政工作要点	任务属性	一级目标任务	二级目标任务	三级目标任务	考核标准 (时间、质量、效益)	权重 (100%)	自评分数	考核部门评分
1									

任务属性的确定：年度目标任务分 A、B、C 三类

- ◆ A 类任务：学院规划确定的目标任务
- ◆ B 类任务：院领导班子研究确定的学院规划以外的年度重点工作
- ◆ C 类任务：部门职责中的常规工作任务

一、学校层面——监测、预警（重点任务）

◆ 学院发展目标任务的落实执行与改进

■ 将目标任务的计划运行于信息平台上

➤ 实施信息公开，实时采集过程数据

显示所有 显示本部门

- 0 人才培养质量提升工程（招生工作制度改革）
- 0 二、人才培养质量提升工程（优化人才培养）
- 0 四、产教融合深化工程（校企合作体制机制）
- 0 七、内部质量保证体系建设工程（建立质量标准体系）
 - 1 修改学校质量方针与总目标
 - 1 修改完善职责和岗位标准
 - 1 修改完善专业-课程系列标准，实施专业
 - 3 制定专业、课程标准指导文件及组织
 - 1 修改完善纵向5系统中各类事项的工作流
 - 2 部门管控事项的工作流程编制
 - 2 编制管理制度与管理流程紧密结合的
 - 1 建立专业、教师、学生层面的考核性诊
 - 2 制定专业考核性诊改制度
 - 1 编制系列年度质量报告
 - 2 制定5个层面质量报告制度
 - 2 编制学校教育质量年度报告
 - 2 编制专业、课程质量年度报告

修改学校质量方针与总目标

基本 下达任务 布置工作 流程记录

标题: 修改学校质量方针与总目标 年度: 2017

任务下达部门: 院领导 任务下达人: 吴访升

接收任务部门: 质量管理办公室 任务等级: 一级

来源: A 权重(%): 5

考核要素: 3月底前, 确定16-20字方针, 以果为导向的目标。

考核标准: 以利益相关方对人才培养质量满意度提高的视角, 从学校发展目标达成度、人才培养目标实现度, 学生满意度、质量满足度方面阐述学校的质量目标, 并思考建立质量目标树框架。依据质量目标, 从帮助学校利用资源达到质量目标维度阐述16 - 20字的质量方针。3月31日前完成质量目标和质量方针供讨论确定。

任务链: 七、内部质量保证体系建设工程（建立质量标准体系）/修改学校质量方针与总目标

提交审核

一、学校层面——监测、预警（重点任务）

◆ 学院发展目标任务的落实执行与改进

■ 将目标任务的考核标准运行于信息平台上

➤ 实施信息公开，实时采集过程数据

常州工程职业技术学院2017年度目标任务

年月： 2017年 部门： 111 教务处

来源	工作要点	考核标准	工作	负责人
A	产教融合深化工程（校企合作体制机制、产教深度融合实训基地建设）	(1) 4月30日前，完成学院层面的指导文件； (2) 文件符合教育部、学院诊改文件精神； (3) 文件明确标准的内涵界定； (4) 文件明确标准内容、格式要求。 (5) 各二级学院至少完成2个专业标准编制。 (6) 确定标准编制配套经费与管理措施； (7) 4月30日前完成专业诊改通知发布； (8) 10月30日前完成专家诊断与反馈； (9) 12月30日前，各二级学院完成2个专业的诊改工作； (10) 过程材料完整齐全。	组织第二批建设项目立项(2017-03-15至2017-06-30) 组织建设项目的过程管理(2017-02-15至2017-12-20)	李艳秋 李艳秋
A	内部质量保证体系建设工程（建立质量标准体系）		编制诊改制度制定（修订）的工作方案(2017-03-01至2017-05-20) 制度的修订与制定(2017-05-21至2017-06-30)	李东升 高娟
	修改完善职责和岗位标准		完善部门工作职责(2017-03-01至2017-03-20) 修改完善岗位工作标准(2017-03-26至2017-03-31)	李东升 丁才成
	修改完善专业-课程系列标准，实施专业、课程层面的自我诊改		修改完善岗位工作职责(2017-03-21至2017-03-25) 制定专业、课程标准指导文件及组织专业诊改	李东升 丁才成
A	人才培养质量提升工程（优化人才培养体系，加强就业服务）		组织专业自我诊改(2017-04-30至2017-10-30) 组织各级各类课程项目立项与过程管理	高娟
	课程建设管理与推进		院级课程资源库的立项(2017-02-15至2017-06-20) 在建课课程过程管理(2017-02-15至2017-12-20) 在建院级课程资源库的过程管理(2017-02-15至2017-12-20)	杨华丽 杨华丽 杨华丽

一、学校层面——监测、预警（重点任务）

◆ 学院发展目标任务的落实执行与改进

■ 将目标任务的实施反馈与改进运行于信息平台上

➤ 一页纸报表，实施目标任务月度沟通反馈与改进

一页纸报表管理工具 项目管理 报表查询

您好：吉国庆(质量管理办公室)

项目查询

名称：

项目名称	部门	创建人	报表					
常州工程职业技术学院2017年度工作计划报表	党委、院长、外事办公室	刘涛	2017-09	2017-08	2017-07	2017-06	2017-05	
常州工程职业技术学院2017年度工作计划报表	纪委办公室、监察室	裴纪平	2017-09	2017-08	2017-08	2017-06	2017-05	
常州工程职业技术学院2017年度工作计划报表	学生工作部、人武部、学生工作处	张雪华	2017-09	2017-08	2017-08	2017-07	2017-05	
常州工程职业技术学院2017年度工作计划报表	保卫部、保卫处	赵雷	2017-09	2017-09	2017-08	2017-06	2017-05	
常州工程职业技术学院2017年度工作计划报表	工会、退休工作办公室	范迪新	2017-09	2017-08	2017-07	2017-06	2017-05	
常州工程职业技术学院2017年度工作计划报表	组织部（党校）、统战部	蒋小燕	2017-09	2017-08	2017-08	2017-06	2017-05	
常州工程职业技术学院2017年度工作计划报表	宣传部（关工委办公室、校报编辑部）	江庆华	2017-10	2017-09	2017-09	2017-06	2017-06	
常州工程职业技术学院2017年度工作计划报表	团委	蒋文峰	2017-09	2017-08	2017-08	2017-06		
常州工程职业技术学院2017年度工作计划报表	人事处、教师发展中心	陈保国	2017-09	2017-08	2017-08	2017-06	2017-06	
常州工程职业技术学院2017年度工作计划报表	教务处	李东升	2017-10	2017-09	2017-08	2017-07	2017-06	2017-05
常州工程职业技术学院2017年度工作计划报表	财务处	顾亚莉	2017-10	2017-09	2017-08	2017-07	2017-06	2017-05
常州工程职业技术学院2017年度工作计划报表	审计处	周寿莉	2017-10	2017-09	2017-08	2017-08	2017-07	2017-06
科技处（校企合作办）2017年工作计划（C类任务）	科技处（校企合作办公室）	周勇	2017-10	2017-08	2017-08	2017-06		
常州工程职业技术学院2017年度工作计划报表	科技处（校企合作办公室）	周勇	2017-10	2017-09	2017-08	2017-08	2017-06	2017-05
常州工程职业技术学院2017年度工作计划报表	招生与就业处	韦庆昱	2017-10	2017-09	2017-08	2017-07	2017-06	2017-05
常州工程职业技术学院2017年度工作计划报表	国有资产管理处、招标管理中心	杨伟元	2017-09	2017-08	2017-08	2017-06	2017-05	
常州工程职业技术学院2017年度工作计划报表	质量管理办公室	丁敬敏	2017-09	2017-08	2017-07	2017-06	2017-05	
常州工程职业技术学院2017年度工作计划报表	继续教育管理处（职业技能鉴定中心）	李旭海	2017-09	2017-09	2017-07	2017-05		
常州工程职业技术学院2017年度工作计划报表	发现处	陈向平	2017-10	2017-09	2017-08	2017-07	2017-06	2017-05
常州工程职业技术学院2017年度工作计划报表	图书馆	薛继红	2017-10	2017-09	2017-08	2017-08	2017-06	

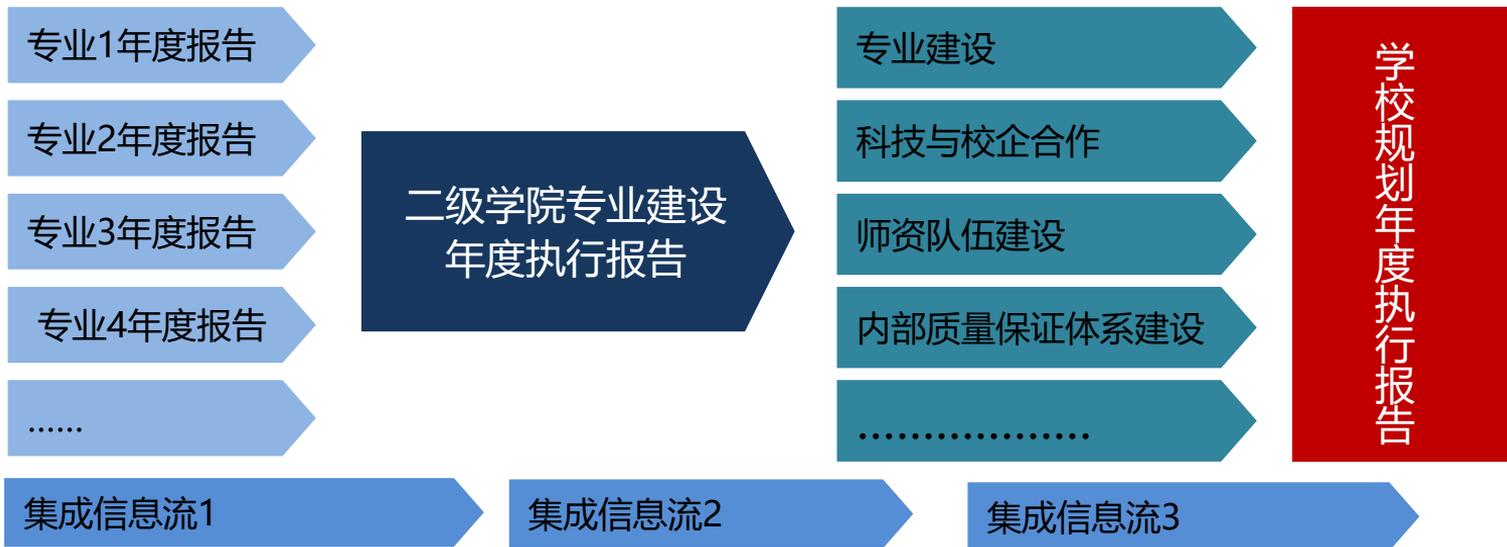
一、学校层面——诊断、改进（重点任务）

◆ 学院发展目标任务的落实执行与改进

■ 建立规划落实与反馈机制，不断修正目标，确保任务高质量达标

P.88-91

- 形成规划执行信息链，编制二级学院 - 分项规划 - 总规划系列的[规划执行年度报告](#)



一、学校层面——常规工作诊改实务

全国诊改专委会



学校层面——纵向五个系统岗位职责与工作标准

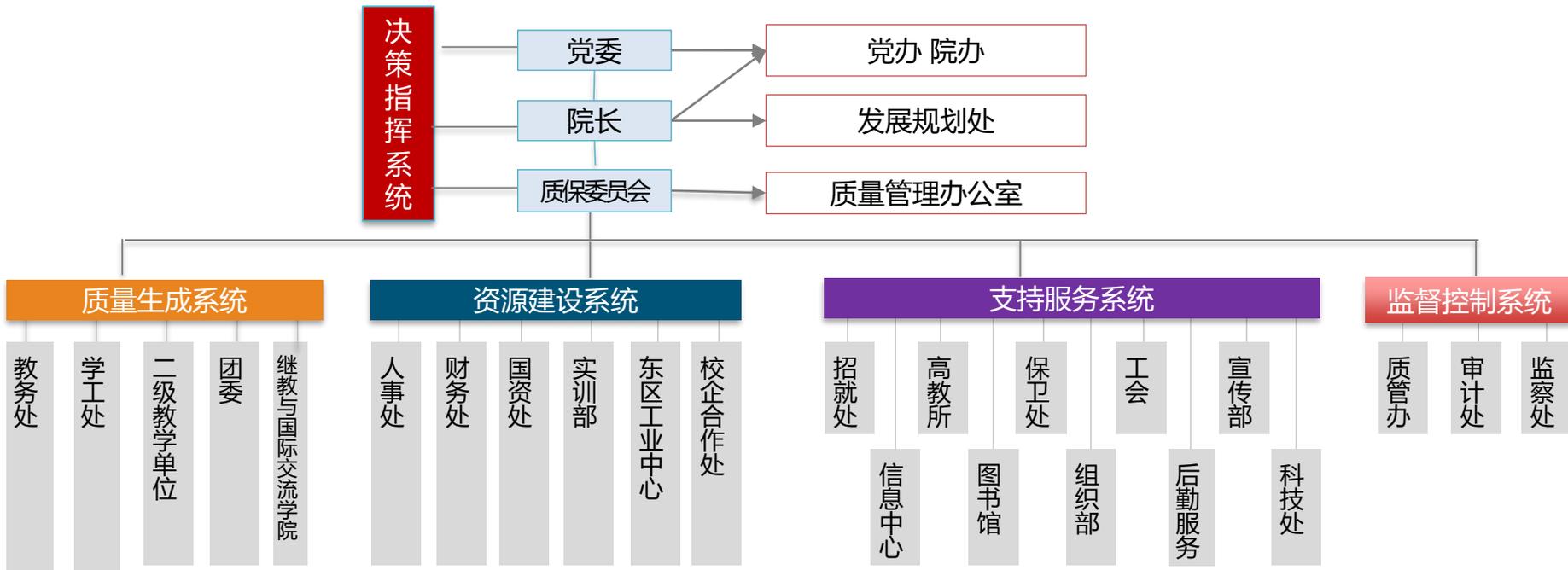


一、学校层面——目标、标准（常规工作）

◆ 学院组织机构职责与工作标准制定

■ 按纵向五系统进行各部门归属，厘清职责

➤ 各部门在纵向五系统中归属



◆ 学院组织机构职责与工作标准制定

■ 按纵向五系统进行各部门归属，厘清职责

- 厘清各部门在所归属系统的职责



表1 职能部门职责厘清一览表

部门名称	
在系统内的职责	能够支持部门所归属系统的目前本部门职责
在系统外的职责	对照系统的功能不能明确界定且目前属本部门的职责

一、学校层面——目标、标准（常规工作）

◆ 学院组织机构职责与工作标准制定

■ 建立职责 - 岗位工作 - 工作标准逻辑关系

- 职责与岗位工作逻辑关系建立表

表2 职能部门岗位工作一览表

部门名称			
部门职责	具体化的工作	工作归属岗位	岗位所在科室
表1中的职责	按SMART原则描述工作	按描述的工作分配到目前部门的岗位	岗位归属的科室名

◆ 学院组织机构职责与工作标准制定

■ 建立职责 - 岗位工作 - 工作标准逻辑关系

- 岗位工作与工作标准逻辑关系建立表

表3 职能部门之科室岗位工作标准一览表

P.35-71

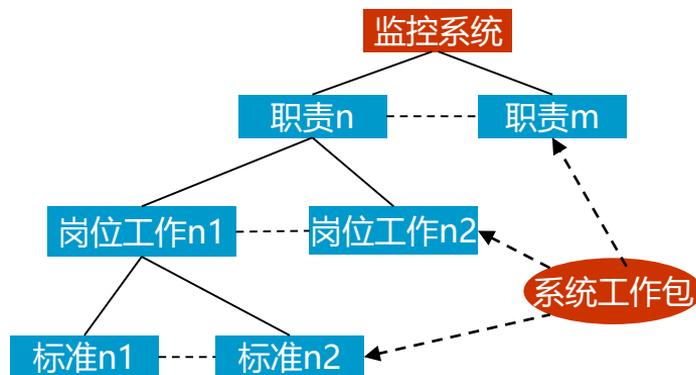
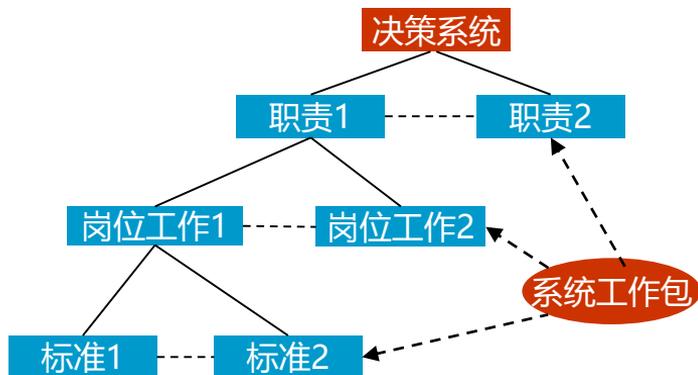
部门名称			
科室	岗位	具体化的工作	工作标准
		按SMART原则描述工作	

一、学校层面——目标、标准（常规工作）

◆ 学院组织机构职责与工作标准制定

■ 优化纵向五系统的职责 - 岗位工作 - 工作标准，形成系统工作包

➤ 形成系统工作包



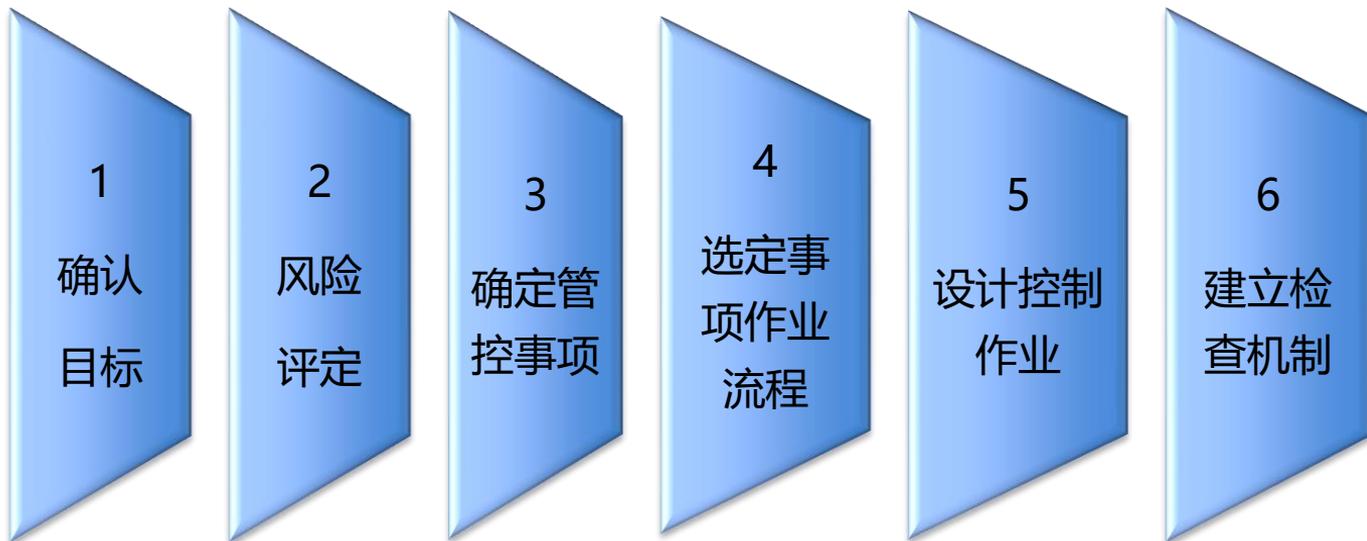
- 职责是由独立的，可区分元素组成的
- 工作之间存在相互作用和依赖
- 工作有边界和输入，输出

◆ 学院内控制度的建立

■ 确定组织管控事项，实施事项风险评定，制定管控作业

➤ 设计内控制度制定步骤

P.294-310

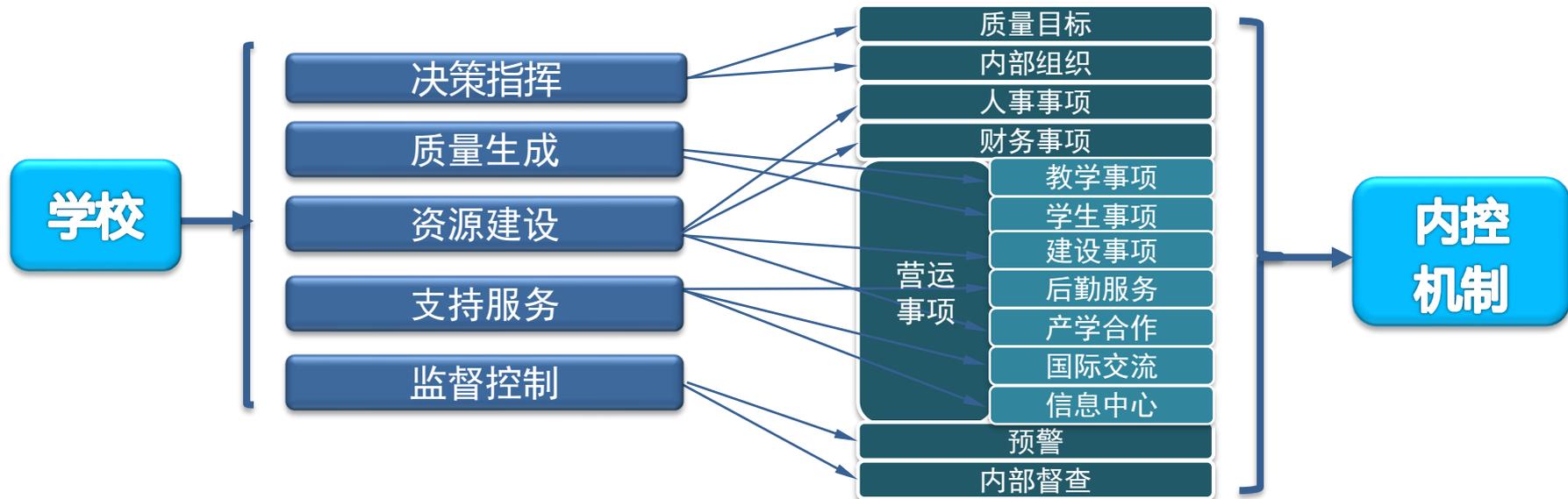


一、学校层面——目标、标准（常规工作）

◆ 学院内控制度的建立

■ 确定组织管控事项，实施事项风险评定，制定管控作业

➢ 制度与作业流程匹配



事项管控与流程的匹配

◆ 建立组织机构常规工作持续改进机制

■ 部门绩效之工作优化与自我诊改考核指标

一级指标	二级指标	内涵说明	考核标准
管理建设	工作优化 20	<ul style="list-style-type: none">年初提交工作优化方案工作不足分析、要解决的问题、解决问题的实施办法、本年度内预显实效的年终提交工作成效实证材料基于数据、信息、事实	工作优化方案 5分 方案及时提交 2分 成效可检验 3分 成效实证材料 5分
	自我诊改 20	<ul style="list-style-type: none">部门职责 - 岗位 - 工作标准的持续改进与编制职责归属清晰，岗位工作具体明确，工作标准可衡量，标准改进持续有效每年提交一份基于数据、事实的诊改报告	职责 - 工作 - 标准达标且持续修正，10分 常规任务清单，4分 诊改报告，6分

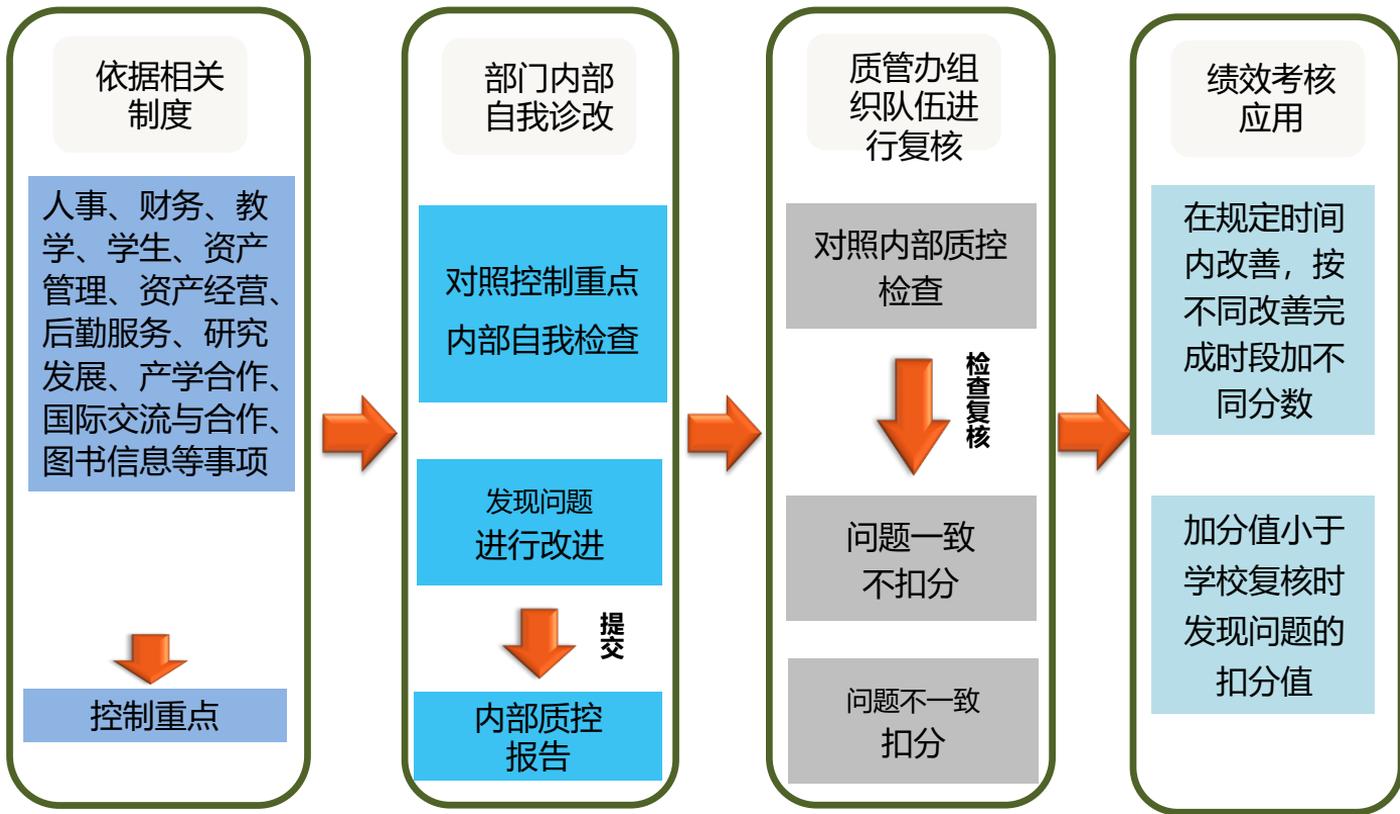
部门工作优化自诊要点

- (1) 政治学习、业务学习及培训情况；
- (2) 主要负责人执行民主集中制情况；
- (3) 部门内干部职工的精神面貌和工作态度；
- (4) 对学院布置的工作响应情况；
- (5) 相关制度的健全、落实情况；
- (6) 部门国有资产管理保护情况；
- (7) 部门内部预防重大治安事故情况；

一、学校层面——诊断、改进（常规工作）

◆ 建立组织机构常规工作持续改进机制

■ 建立组织机构工作质量诊断机制



严重不合格：每项扣9分。

体系运行出现系统性或区域性失效，如某一过程重复出现的失效现象，或某一部门过程的全面失效现象，且未能采取有效的纠正措施加以消除。

不合格：每项扣6分。

不符合亦即未满足诊断控制点要求的。

轻微不合格：每项扣3分。

对满足诊断控制点要求而言，是个别的、偶然的、孤立的，性质轻微的问题。

建议改善事项，每项扣1.5分。

◆ 建立组织机构常规工作持续改进机制

■ 建立组织机构工作质量改进机制



内部质控

- 部门职责清晰，工作具体，标准符合SMART原则
- 建立“8字型”质量改进螺旋自我诊改运行机制
- 建立有效的内部质控资料档案
- 按照学院督查工作计划，实施内部自我诊改且有效
- 编制内部质控报告
- 按学院要求准时提交内部质控报告

01

- 质控报告详细完整且按时递交最高加9分；
- 延迟7天内递交最高加6分；
- 延迟8-14天内递交最高加1分。
- 内部质控资料档案完整，且能按时提供最高加3分。

02

- 推荐人员表现优良最高加3分。
- 年度不符合及建议改善事项合计比例低于1%，加3分。
- 改善通知单填写完整且3天内回复，加0.9分；
- 4-7天内回复，加0.6分；
- 8-14天内回复，加0.3分；
- 15-21天内回复，不加分；
- 超过21天后回复，扣0.9分。



学校质控

02

- 推荐人员的工作态度与工作成效
- 各类事项严格按管理制度和程序实施
- 依据学院质控要求及时发现本部门工作不足事项，及时反馈与改进；
- 按时按要求完成学院改善通知单的填写，及时回复学院质管办。



专业层面——建设方案与人才培养方案





课程层面——建设方案与教学标准（含课堂）



1. 目标、标准
2. 监测、预警
3. 诊断、改进



教师层面——单位目标与个人发展目标



1. 目标、标准
2. 监测、预警
3. 诊断、改进

学生层面——第一课堂与第二课堂融合



1. 目标、标准
2. 监测、预警
3. 诊断、改进

对各级干部进行系统培训、学习、研讨，提升能力

- 目标制定：SWOT分析法、最近发展区理论等
- 任务分解：WBS法、6W2H法、目标任务创建表等
- 标准制定：SMART原则、悉尼协议、课谱等培训
- 预警监控：一页纸项目表、雷达图等
- 智能校园建设：干部职工信息化素养提升培训

诊改：
管理走向治理
改变治理形态
改变教学形态
促进内涵发展

师生有获得感
学校有获得感

全体中层干部进行
目标任务分解方法
培训。



学院干部管理
能力提升专题
培训。

谢谢聆听 敬请指正

手机：13685268118

